

Bem-vindo a **IDHA**! Convidamos você a acessar os sites, aplicativos e serviços da **IDHA**, mas, **antes de utilizá-los, é necessário que você leia, entenda e concorde com a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e com estes TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇO.** Este documento descreve detalhadamente os seus e os nossos direitos com relação à prestação dos serviços (como definido abaixo). Portanto, leia cuidadosamente a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e os TERMOS E CONDIÇÕES deste contrato.

1. DO ACEITE À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#), os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS constituem um contrato entre nós e aplicam-se a qualquer pessoa física ou jurídica interessada em utilizar os serviços, sistemas e aplicativos da **IDHA**.

Caso você não concorde com a nossa [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e com esses **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, basta recusar e NÃO ACEITAR, clicando na tecla respectiva que aparecer em seu equipamento ou dispositivo. Neste caso, você não poderá acessar ou usar os Serviços da IDHA. Neste caso, você não poderá acessar ou usar os Serviços da IDHA.

Se você se registrar, aderir ou usar qualquer dos nossos serviços oferecidos, isso será considerado uma confirmação de que você LEU e ACEITA a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#), TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e significará que você concordou com este contrato.

Ao utilizar os serviços, você reconhece, aceita e concorda com todas as previsões da [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#), incluindo, sem limitação, o uso e tratamento de suas Informações de conta e seu conteúdo de acordo com tal [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

2. DOS SERVIÇOS DA IDHA

Os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, abaixo estipulados, aplicam-se a quaisquer pessoas físicas e jurídicas interessadas em utilizar os serviços e sistemas da **IDHA**, doravante denominados “USUÁRIOS”, ou qualquer pessoa física ou jurídica previamente cadastrada no SITE interessada em divulgar e oferecer seus produtos e serviços, via internet, doravante denominada **CLIENTE**”, ambas em conjunto denominadas “USUÁRIO FINAL”, que pretendam utilizar os serviços do SITE, devendo aceitar os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO e A [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) da **IDHA**, e todas as demais políticas e princípios que os regem.

Este Contrato de Licença de Usuário Final (“CONTRATO”) é um acordo legal entre o licenciado/**CLIENTE** (pessoa física ou jurídica) e a **IDHA TECNOLOGIA LTDA**, sociedade empresarial de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 26.078.596/0001-36, com sede nesta cidade de Contagem, Minas Gerais, Brasil, na Rua Pinheiro Chagas, nº 106, Bairro Industrial, neste ato representada, na forma do seu Estatuto Social, por seu Sócio-Administrador, doravante denominada simplesmente **IDHA**, para uso do **APLICATIVO** de mesmo nome, disponibilizando neste ato por meio do sítio eletrônico da empresa na rede mundial de computadores e/ou **APLICATIVO** que a IDHA vier a criar, a seu exclusivo critério, doravante em conjunto SOFTWARE, SITE e APLICATIVOS denominados “**APLICATIVO**”, no ato do licenciamento do APLICATIVO, compreendendo o APLICATIVO para operar em microcomputador, tablet e/ou aparelho mobile (celular) smartphone ou outro compatível de titularidade do CLIENTE, podendo incluir os meios físicos associados e digitais, bem como quaisquer materiais impressos e/ou online ou eletronicamente. Ao utilizar o **APLICATIVO**, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o LICENCIADO estará vinculado à [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e aos TERMOS DE USO deste CONTRATO, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA O ACESSO, COLETA, USO,

ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES do **CLIENTE** pela **IDHA**, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo **APLICATIVO**. Em caso de discordância com a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e com os TERMOS aqui apresentados, a utilização do **APLICATIVO** deve ser imediatamente interrompida pelo **CLIENTE**.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

- **MÓDULO DE ETIQUETAS**

Emissão de diversos modelos de etiqueta para Rotulagem de Produtos Hortifrutigranjeiros. O serviço do MÓDULO DE ETIQUETAS do App/Site consiste, portanto, em disponibilizar o gerador de etiquetas nessas condições para controle do interessado.

Desde logo, fica esclarecido ao USUÁRIO - o qual se declara de acordo - que o serviço de emissão de etiquetas oferecido no MÓDULO DE ETIQUETAS pela **IDHA** se relaciona apenas à disponibilização do gerador de etiquetas em seu sistema eletrônico para posterior impressão física pelo USUÁRIO, cujos custos , diretos e indiretos, total e irrestritamente, assim como a utilização nos moldes devidos, são integrais ônus do USUÁRIO, que, por isso, exime integralmente a **IDHA** TECNOLOGIA de qualquer responsabilidade em relação ao USUÁRIO e a terceiros referentemente aos dados, documentos e demais informações gerados nas etiquetas pelo o uso do MÓDULO ora disponibilizado.

- **MÓDULO DE EMBALAGENS**

A movimentação de créditos de embalagens retornáveis online realizada entre os USUÁRIOS e CLIENTES da IDHA rege-se de acordo com as seguintes condições:

Considerando que a IDHA oferece uma PLATAFORMA de Abertura de Conta para o USUÁRIO/CLIENTE receber, transferir e movimentar os créditos das embalagens retornáveis depositadas nas empresas prestadoras de serviços de armazenagem, higienização e transportes, intermediados pela plataforma **IDHA**; Considerando que o serviço do MÓDULO DE EMBALAGENS do App/Site consiste, portanto, em disponibilizar o aplicativo APENAS para movimentação dos créditos nessas condições para controle do interessado. Ao utilizar uma conta de movimentação de embalagens você reconhece que suas submissões eletrônicas constituem seu acordo e intenção de contratar os serviços oferecidos no MÓDULO DE EMBALAGENS e pagar por tais contratos e transações. Seu acordo e intenção de vincular-se por tais submissões eletrônicas se aplicam a todos os registros relativos a todas as transações que você efetuar no SISTEMA IDHA, incluindo o compartilhamento de seus dados necessários para o registro das operações nos sistemas das empresas prestadores de serviços e as condições estabelecidas para a movimentação e liberação de limites de crédito de embalagens retornáveis online. Se for constatado qualquer tipo de fraude pelo USUÁRIO ou por terceiros, mediante utilização indevida de dados pessoais e financeiros, ou utilização das embalagens indevida das embalagens retornáveis a conta do USUÁRIO será bloqueada até que sejam apuradas as responsabilidades.

Desde logo, fica esclarecido ao USUÁRIO - o qual se declara ciente - que o serviço de gestão dos créditos oferecido no MÓDULO DE EMBALAGENS se relaciona apenas à disponibilização de sistema eletrônico para gestão de crédito de embalagens entre o

USUÁRIO e TERCEIROS, cujos custos, diretos e indiretos, total e irrestritamente, assim como a utilização dos serviços de armazenamento, higienização e transportes oferecidos pelos Prestadores de Serviços, são integrais ônus do USUÁRIO; reconhecendo e aceitando que o presente Instrumento não constitui qualquer espécie de *joint-venture* entre a IDHA e Prestadores de Serviços. O USUÁRIO reconhece que a IDHA e Prestadores de Serviços do Aplicativo são entidades totalmente independentes entre si, não existindo qualquer vínculo societário e de representação, agenciamento ou de vínculo empregatício entre as partes, sendo cada parte responsável individualmente pelo serviço prestado, pelo recolhimento dos encargos trabalhistas, previdenciários e fundiários dos profissionais envolvidos nas atividades relacionadas ao presente Contrato; que, por isso, exime integralmente a **IDHA TECNOLOGIA** de quaisquer responsabilidades, despesas custo ou ônus no particular, não sendo responsável ainda, por quaisquer perdas ou danos causados pelos Prestadores de Serviços intermediados pela **IDHA**, ou por Produtos, ou pelos Produtos, em virtude da não observância pelo USUÁRIO e por Terceiros aos TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO, incluindo, mas não se limitando ao transporte inadequado e/ou falta de higiene das embalagens retornáveis. Os valores cobrados pelos prestadores de serviços e os valores cobrados pela IDHA já incluem todos os impostos e encargos aplicáveis, sendo que, outros eventuais serão pagos na forma estabelecida na legislação vigente, pela Parte obrigada a tanto.

Considerando que A IDHA TECNOLOGIA tem por objeto, entre outras atividades, o empréstimo e a locação de embalagens retornáveis e, que, as embalagens depositadas não serão comercializadas, a IDHA poderá fornecer, a seu critério, sem custos adicionais, “limite de crédito para empréstimos de embalagens” aos “usuários do aplicativo que estejam em situação cadastral regular, que sejam indicados por correntistas que atuam na produção/atacado da Unidade de comercialização onde a

conta foi aberta e que sejam aprovados pela análise de crédito da IDHA. A abstenção do exercício de qualquer direito sobre este Contrato significará mera tolerância e não implica em perdão, renúncia, alteração ou novação de quaisquer obrigações decorrentes do aceite do USUÁRIO aos termos de uso do módulo de embalagens da IDHA. Todas as notificações, citações, intimações ou quaisquer outras comunicações relativas ao módulo de movimentações de embalagens retornáveis da IDHA serão efetuadas por meio eletrônico no aplicativo ou pelo e-mail cadastrado pelo USUÁRIO.

O USUÁRIO do módulo de embalagens da IDHA concorda e aceita que o “limite de crédito” concedido para empréstimos não poderá ser utilizado nas retiradas de embalagens nos higienizadores; aceita que será o “depositário fiel das embalagens retornáveis” que utilizar sob o “limite de crédito” concedido pela IDHA e que as embalagens utilizadas devem ser devolvidas, dentro do prazo determinado na operação, apenas nos higienizadores/transportadores homologados na Unidade de Comercialização onde a conta foi aberta dentro do estabelecido pela IDHA, sob pena de bloqueio da conta de movimentação de embalagens e cobrança das tarifas para renovações dos prazos de empréstimos até que as embalagens sejam devolvidas. O pagamento do valor das renovações de empréstimo deve ser feito mediante boleto bancário ou de acordo com outra forma permitida no aplicativo IDHA. Caso o valor não seja pago nas datas de vencimento a conta será bloqueada. Se o USUÁRIO optar por devolver as embalagens retornáveis em período inferior ao contratado, não terá direito a ressarcimento pelos dias restantes do período de vigência da operação. Os preços das tarifas poderão ser reajustados a qualquer tempo pela IDHA. As embalagens emprestadas pela IDHA ao USUÁRIO não poderão ser emprestadas ou sublocadas fora do sistema IDHA, sob pena do pagamento de multa não compensatória no valor equivalente à soma 04 (quatro) tarifas de renovações por embalagem emprestada ou sublocada fora do sistema. As embalagens retornáveis

devem ser restituídas no mesmo estado de conservação em que lhes foram entregues, salvo desgaste natural de uso, devendo ser acondicionadas em locais adequados de depósito e/ou de transporte, de modo a evitar a deterioração ou avarias, sob pena de serem recusadas pelos operadores ou HIGIENIZADORES/ARMAZENADORES. Para garantir o fiel cumprimento das obrigações relacionadas ao “Limite de Crédito Concedido Pela Idha” o USUÁRIO autoriza a IDHA efetuar a emissão de duplicata no valor das embalagens emprestadas nas seguintes hipóteses: perda, furto, roubo ou extravio das embalagens em seu poder; deterioração das caixas que estiverem em seu poder por culpa ou dolo; não devolução das caixas no prazo estabelecido sem o devido pagamento das tarifas para renovação dos prazos. Em todas as hipóteses serão mantidas as cobranças das tarifas de renovações dos prazos para devolução até que as embalagens sejam devolvidas nos higienizadores. Para todos os efeitos as PARTES reconhecem e aceitam que o valor de garantia de uma embalagem retornável padrão 6424 na cidade de Contagem – MG, na data de elaboração deste instrumento equivale a R\$ 22,00 (vinte dois reais), valor que poderá ser reajustado a qualquer momento de acordo com a variação dos custos da matéria prima. Independentemente do motivo de rescisão o USUÁRIO obriga-se a entregar à IDHA todas as embalagens retornáveis emprestadas sob utilização do limite de crédito que estejam sob sua responsabilidade exclusiva em um prazo máximo de 03 (três) dias contados do término do contrato.

O USUÁRIO INICIAL DA EMBALAGEM com conta de perfil do tipo produtor, embalador, cooperativa, associação, distribuição, atacado etc. concorda e aceita que as compensações dos créditos das embalagens que transferir para outros usuários que estiverem utilizando o “limite de crédito” concedido pela IDHA serão compensadas, sem custos adicionais, dentro do prazo estabelecido pela IDHA. Reconhece e aceita que a compensação do crédito de embalagens em sua conta poderá antecipada mediante “pagamento da tarifa de antecipação” e disponibilidade no estoque do

aplicativo IDHA. O pagamento do valor das antecipações deve ser feito de acordo com o estipulado no aplicativo para a operação. Caso o valor não seja pago nas datas de vencimento a conta será bloqueada. Os preços das tarifas poderão ser reajustados a qualquer tempo pela IDHA.

O USUÁRIO FINAL DA EMBALAGEM com conta de perfil do tipo varejista, sacolão, supermercado, restaurante, lanchonete, autônomo etc. concorda que as operações de movimentações de embalagens em sua conta estão limitadas ao recebimento de embalagens de contas de produtores/atacadistas e, que, as embalagens utilizadas somente poderão devolvidas para higienizadores ou transportadores homologados na Unidade de comercialização onde foi aberta a conta de movimentação de embalagens.

O USUÁRIO INICIAL DA EMBALAGEM com conta de perfil do tipo produtor, embalador, cooperativa, associação, distribuição, atacado etc. concorda que deverá comprovar seu perfil de usuário para que as operações de movimentações de embalagens em sua conta sejam liberadas para todos os tipos de usuários, que irá respeitar as regras de circulação não utilizando sua conta para recircular a embalagem sem a devida higienização para outros usuários sob pena de bloqueio de sua conta pela IDHA.

O USUÁRIO com de perfil do tipo TRANSPORTADOR concorda que deverá comprovar seu perfil de usuário para que as operações de movimentações de embalagens em sua conta sejam liberadas para receber embalagens de todos os tipos de usuários, que irá respeitar as regras de circulação não utilizando sua conta para recircular a embalagem sem a devida higienização para outros usuários sob pena de bloqueio de sua conta pela IDHA.

O USUÁRIO com conta de perfil do tipo “HIGIENIZADOR” concorda e aceita que será o “depositário fiel das embalagens retornáveis” que forem recebidas dos usuários do aplicativo permitindo acesso aos representantes dos Usuários da sua Unidade de Comercialização em suas instalações para supervisão e controle; que atenderá aos requisitos para higienizações de embalagens retornáveis estabelecidos na ABNT NBR 15674 2009; que pagará pontualmente, na forma e condições estabelecidas no contrato de prestação de serviços, tudo que for devido, sob pena de bloqueio de sua conta para prestação de serviços no sistema IDHA e, se for o caso, a adoção de outras medidas legais cabíveis.

O USUÁRIO com conta de perfil do tipo “AGÊNCIA” concorda e aceita que fará a intermediação dos serviços oferecidos pelo APLICATIVO realizando o cadastro presencial e atendimento aos usuários para fomentar a utilização do sistema e o correto uso das embalagens retornáveis em uma Unidade de comercialização, na forma e condições estabelecidas no contrato de prestação de serviços firmado com a IDHA.

A IDHA poderá, a seu critério, oferecer para seus Usuários a possibilidade de abertura de “CONTAS DE CESSÃO DE USO DO SALDO DE EMBALAGENS”. O usuário concorda e aceita que os saldos das embalagens retornáveis que depositar nos HIGIENIZADORES, em conta do tipo “Cessão de Uso”, ficarão indisponíveis pelo período determinado na transação eletrônica e, que os saldos em conta poderão ser utilizados para cobrir as operações de “antecipações de crédito de embalagens” realizadas pelos Usuários do aplicativo. O rendimento total recebido na cobrança de “tarifas de antecipações de créditos de embalagens” de uma “Unidade de Gestão”, livres da taxa de administração, será dividido pela quantidade total de embalagens que foram mantidas nas “contas de cessão de uso” durante o “período de apuração” e o “resultado unitário líquido obtido”

será pago aos correntistas das contas de cessão de uso daquela “Unidade de Gestão” sobre a quantidade de embalagens mantidas por eles naquele “período de apuração”.

4. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O **CLIENTE** não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização do APLICATIVO, nenhum direito de propriedades industrial e intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, logomarcas, direitos autorais ou quaisquer direitos em relação ao APLICATIVO e nem sobre informações confidenciais, ou não, ou segredos de negócio ou dados públicos, bem como todo o conteúdo disponibilizado no site e aplicativo mobile, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e quaisquer outros materiais ou informações sobre ou relacionados ao APLICATIVO ou parte dele. O **CLIENTE** também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao APLICATIVO ou qualquer componente dele, a não ser mera autorização para sua utilização nos termos aqui previstos ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre o **CLIENTE** e a **IDHA**. Os direitos oriundos do presente instrumento são expressamente reservados à **IDHA**.

Também será de propriedade exclusiva da IDHA ou lhe foi devidamente licenciado todo o conteúdo disponibilizado no site e aplicativo mobile, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

5. DAS DECLARAÇÕES DO USUÁRIO FINAL

O **USUÁRIO FINAL** declara ter pleno conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes do presente CONTRATO, constituindo este instrumento o acordo completo da vontade das partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os seus termos e condições.

O **USUÁRIO FINAL** declara que para ter acesso liberado ao sistema, teve acesso, leu cuidadosamente e aceitou a [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) e Confidencialidade da **IDHA** em ambientes de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso, consentindo livre e expressamente com as ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.

O **USUÁRIO FINAL** declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente CONTRATO, ou determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da **IDHA**, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo **USUÁRIO FINAL**, podendo tais informações ser utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

6. DO CADASTRO DE USUÁRIOS NO SITE E APLICATIVO

a) CAPACIDADE PARA CADASTRAMENTO

Os serviços do SITE e APLICATIVO estão disponíveis para **CLIENTES**, pessoas físicas, maiores e capazes, e jurídicas que se adequem aos seus fins e obedeçam aos ditames deste termo. O CADASTRO DE USUÁRIOS MENORES DE 18 (DEZOITO) ANOS DE IDADE NO SISTEMA É PERMITIDO EXCLUSIVAMENTE PARA O USUÁRIO DO SITE (**CLIENTE**) QUE UTILIZA A PLATAFORMA, DESDE QUE O

MENOR SEJA DEVIDAMENTE REPRESENTADO OU ASSISTIDO POR SEUS REPRESENTANTES OU ASSISTENTES LEGAIS, QUE ASSUMEM INTEGRAL RESPONSABILIDADE CIVIL E CRIMINAL POR TODO E QUALQUER ATO PRATICADO PELO MENOR NA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DO SITE E/OU APLICATIVO.

Não podem fazê-lo, portanto, pessoas físicas ou jurídicas que não gozem dessa capacidade. Não é permitido o acesso aos SERVIÇOS aqui previstos por menores que não preencham as condições acima e por USUÁRIOS FINAIS que já tenham sido desabilitados no **SISTEMA**, temporária ou definitivamente.

b) CADASTROS DE USUÁRIOS DO SITE

Apenas será confirmado o cadastramento no APLICATIVO do interessado que preencher todos os dados solicitados nas telas de cadastro de **EMPRESAS** ou do **CLIENTE PESSOA FÍSICA**, devendo o interessado preenchê-los e completá-los com informações exatas, precisas e verdadeiras, sob sua responsabilidade pessoal e sob pena do cometimento dos delitos de emissão de documento falso, de estelionato ou de outro tipo penal, e assumir o compromisso de atualizá-las sempre que solicitado pela **IDHA** ou quando ocorrer alguma alteração do sistema . A **IDHA** se reserva no direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS FINAIS.

c) A **IDHA** não se responsabiliza pela exatidão dos dados inseridos pelos USUÁRIOS FINAIS. Estes, por sua vez, garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados inseridos.

d) A **IDHA** se reserva no direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar os USUÁRIOS FINAIS e seus responsáveis, bem como no de solicitar dados

adicionais, documentos ou informações que considere pertinentes, a fim de conferir e supervisionar, se quiser, os dados cadastrais informados.

e) Os **USUÁRIOS FINAIS** autorizam a **IDHA** a conferir a veracidade dos seus dados cadastrais e, caso se constate haver entre eles dados incorretos, conflitantes ou inverídicos, ou ainda caso os **USUÁRIOS FINAIS** se furtem ou se neguem a enviar os documentos requeridos para complementação ou comprovação de regularidade, a **IDHA** poderá bloquear seu acesso para uso, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o seu cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, mediante remessa de aviso, através de e-mail, mensagem por SMS ou redes sociais, ligação telefônica ou qualquer outro meio idôneo que confirme inequivocamente o recebimento pelo destinatário da comunicação de bloqueio, total ou parcial, provisório ou em definitivo.

f) Os **CLIENTES** são os únicos responsáveis pela utilização, construção, disponibilização de suas agendas, serviços, dados e ofertas para atendimentos, cumprimento da legislação num todo, especialmente tributária, observando estritamente as leis e regulamentações de cada atividade, objeto social, profissão ou especialidade que exerce. Não poderão ser imputados ao **APLICATIVO** e/ou à **IDHA** quaisquer ônus por informações falsas, desobediência à lei ou que descumpram os termos deste contrato por ato praticado por si ou terceiro a seu rogo, ou que seja de responsabilidade do **CLIENTE**, cabendo a este, por conseguinte, responder inteiramente por seus atos nestes casos.

g) Havendo a identificação dos problemas acima mencionados, e necessárias as medidas acima referidas, automaticamente serão cancelados o acesso ao **APLICATIVO**, **SITE** E **SOFTWARE** e a todos os serviços prestados pela **IDHA AO CLIENTE**, não assistindo a este, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

h) Os **USUÁRIOS FINAIS** acessarão o **APLICATIVO** através de uma conta do serviço **IDHA** que eles mesmos se incumbirão de criar. Para criar a conta, os usuários deverão fornecer um endereço de e-mail (*login*) e escolher uma senha, que serão suas “Informações da Conta” e ficarão sob sua exclusiva guarda e responsabilidade, nos âmbitos penal, cível e administrativo. A **IDHA** sugere aos **USUÁRIOS FINAIS** a usarem uma combinação distinta e não óbvia de senha, diversa da utilizada pelo **CLIENTE** em outros serviços com uso de senhas. OS **USUÁRIOS FINAIS** são responsáveis por manterem sob seus cuidados e em segurança os dados, a exatidão, a integralidade e a confidencialidade das suas Informações da Conta, assim como por todas as atividades que ocorram em sua conta, inclusive as atividades de terceiros aos quais tenham fornecido ou liberado o acesso aos serviços contratados, sejam empregados, familiares colaboradores ou quem quer que seja. A **IDHA** não será responsável por nenhuma perda, uso indevido, invasão por hackers ou danos decorrentes da utilização das Informações da Conta do **CLIENTE** por terceiros, a quem cabe mantê-las em local seguro.

i) Os **USUÁRIOS FINAIS** se comprometem a notificar a **IDHA**, imediatamente, através de meio seguro e inequívoco, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu identificador e senha de acesso ou de qualquer tipo de acesso não autorizado, porventura realizado por outrem. Os **USUÁRIOS FINAIS** serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas com seu identificador (*login*) e senha de acesso, uma vez que o acesso às áreas de operação do **APLICATIVO** só será possível mediante a utilização dessas restritas informações, cuja criação e conhecimento são exclusivos dos **USUÁRIOS FINAIS**.

j) Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência ou sub-rogação do identificador e senha de um **USUÁRIO FINAL**, a título gratuito ou oneroso. Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa física ou jurídica, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas ou jurídicas cujos cadastros originais tenham sido

cancelados ou desabilitados por infrações às políticas da **IDHA**.

k) A **IDHA** se reserva no direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito em virtude de atos ou omissões que afrontem as presentes disposições, a política de sigilo e a legislação em vigor.

7. DA INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE DADOS, IMAGENS, TEXTOS, FOTOGRAFIAS, LINKS DE SITES E CADASTROS

a) Os **CLIENTES** poderão incluir em seus dados cadastrais, sob sua integral responsabilidade, imagens com sua logomarca, fotografias dos seus profissionais/colaboradores e links de sites relacionados à sua empresa ou atividade profissional. A **IDHA** poderá analisar, restringir, ou bloquear o uso de imagem ou conteúdo que afetem ou atentem contra direitos ou de leis vigentes no país.

b) A **IDHA** poderá, caso entenda conveniente, impedir a publicação de um post, fotografia, imagem, link de um site ou qualquer informação se interpretar que qualquer um desses elementos não respeita o presente contrato ou a lei, que não seja apropriado ou que não tenha relação com os objetivos do **APLICATIVO**.

8. CADASTRO DE USUÁRIOS AUTORIZADOS

a) Os **CLIENTES** poderão cadastrar, sob sua exclusiva responsabilidade, outros **USUÁRIOS DO APLICATIVO**, doravante denominados **ASSISTENTES/COLABORADORES**, pessoas físicas que estarão autorizadas a manusear o **APLICATIVO EM NOME DOS CLIENTES** e que também fazem parte do grupo de **USUÁRIOS FINAIS**, sempre vinculados à área de atuação dos **CLIENTES**.

- b) Os ASSISTENTES/COLABORADORES possuirão um identificador e senha próprios para acesso ao APLICATIVO, cabendo aos **CLIENTES** comprometerem-se a orientá-los quanto ao correto uso das ferramentas e funcionalidades do APLICATIVO, bem como à condição de sigilo de seus identificadores e senhas próprios, para não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- c) Caberá aos **CLIENTES** assegurarem-se de que seus ASSISTENTES/COLABORADORES conhecem os Termos e Condições Gerais de uso do APLICATIVO e comprometam-se a segui-los nas condições estabelecidas para todos os USUÁRIOS FINAIS.
- d) Será de responsabilidade exclusiva dos **CLIENTES** excluir, de imediato, os ASSISTENTES e COLABORADORES sob sua responsabilidade, sempre que estes perderem a relação com os **CLIENTES** ou que deixarem de exercer atividades/funções inerentes ao uso do APLICATIVO, arcando com todas as responsabilidades advindas do não cumprimento dessa obrigação.

9. LICENÇA DE USO DO APLICATIVO

Sujeito aos termos e condições aqui estabelecidos, este CONTRATO concede ao **CLIENTE** uma licença precária e revogável, exclusiva e intransferível para uso do APLICATIVO. O **CLIENTE** não poderá utilizar e nem permitir que o APLICATIVO seja utilizado para outra finalidade que não seja o processamento de suas informações ou de pessoas jurídicas ou físicas indicadas pelo **CLIENTE** no ato do cadastramento. Esta licença não implica a capacidade de acessar outros softwares e ou funcionalidades além daqueles originalmente localizados no APLICATIVO. Em nenhuma hipótese o **CLIENTE** ou **USUÁRIO FINAL** terá acesso ao código fonte do APLICATIVO ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da **IDHA**.

10.DAS RESTRIÇÕES

Em hipótese alguma é permitido ao **CLIENTE** ou a terceiros por ele autorizados, de forma geral:

- a. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o **APLICATIVO** objeto deste **CONTRATO**, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;
- b. Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reservas de direitos existentes no **APLICATIVO** e na documentação;
- c. Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do **APLICATIVO**.

11.DA VIGÊNCIA

O presente **CONTRATO** entra em vigor na data de seu aceite pelo **CLIENTE** ou **USUÁRIO FINAL** e vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses. Este **CONTRATO** será automaticamente renovado por tempo indeterminado, se, vencido o prazo inicialmente ajustado, as partes não se manifestarem expressamente em contrário, podendo ser denunciado, a partir daí, mediante aviso prévio com antecedência mínima de 90 (noventa) dias. Este **CONTRATO** poderá ser rescindido conforme estabelecido a seguir.

12.DO PREÇO, VENCIMENTO, COBRANÇA E ÍNDICE DE REAJUSTE CONTRATADOS

O Cadastro de **USUÁRIOS** no **APLICATIVO** é gratuito, por ora, por mera liberalidade da **IDHA**, em caráter provisório e precário, podendo, a qualquer tempo, tornar-se oneroso,

pelo preço, forma e condições que a **IDHA** estabelecer, mediante aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

O **CLIENTE** deverá pagar à **IDHA** o valor do plano de licenciamento escolhido e de acordo com a periodicidade definida entre as opções de pagamento disponibilizadas ao **CLIENTE** no ato da contratação.

A falta de pagamento de quaisquer valores nas respectivas datas de vencimento não acarretará na rescisão automática do CONTRATO, mas causará a suspensão do acesso do **CLIENTE** ao APLICATIVO até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas. O acesso ao APLICATIVO somente será reestabelecido após a identificação pela **IDHA** do pagamento integral de todos os valores devidos, inclusive enquanto os serviços estiverem suspensos. A reativação dos serviços poderá ocorrer em até 05 (cinco) dias úteis após a data do integral pagamento pelo **CLIENTE**. Caso o **CLIENTE** não resolva a pendência financeira no prazo de 90 (noventa) dias, contados do vencimento da obrigação não paga, a **IDHA** reserva a si o direito de rescindir o presente CONTRATO e suspender definitivamente o acesso ao APLICATIVO, podendo apagar de forma definitiva e irrecuperável todas as informações do **CLIENTE** que porventura estejam armazenadas no APLICATIVO.

Os valores dos planos de licenciamento estabelecidos no ato do licenciamento do APLICATIVO serão atualizados anualmente pelos índices do IGPM-FGV acumulados no período, ou, no caso de extinção destes, será adotado outro índice oficial que venha a substituí-lo.

13.RESTITUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um USUÁRIO da IDHA. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para

fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável. Não obstante o disposto acima, as informações referentes à data e hora de acesso e ao endereço de protocolo de internet utilizado pelo **CLIENTE** para acessar o **APLICATIVO** permanecerão armazenadas pela **IDHA** por um período de até 06 (seis) meses, a contar da data de cada acesso realizado, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre a **IDHA** e **CLIENTE**, em cumprimento ao disposto no Artigo 15, da Lei nº 12.965/2014.

Suspensão o acesso do **CLIENTE** ao **APLICATIVO** a **IDHA** tornará as informações do **CLIENTE** disponíveis para serem consultadas e/ou extraídas do **APLICATIVO** em formato .csv

14.DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Obriga-se o **CLIENTE** a:

- a. Manter pessoal treinado para operação do **APLICATIVO** e para a comunicação com a **IDHA** e prover, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o **APLICATIVO**, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar, agilizar e otimizar os trabalhos;
- b. Manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, acesso à internet, *modem*, software de comunicação, endereço de correio eletrônico, aparelhos smartphones, terminais de computadores e quaisquer outros equipamentos tecnológicos compatíveis para manuseio e todos os recursos necessários, de quaisquer espécies, à obtenção dos serviços e à comunicação com a **IDHA**;
- c. Responder pelas **INFORMAÇÕES** inseridas no **APLICATIVO**, pelo cadastramento,

permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários. A **IDHA** em hipótese alguma será responsável pelo conteúdo (INFORMAÇÕES, senhas, cópias de informações etc.) incluído no APLICATIVO, não sendo, portanto, estas INFORMAÇÕES revisadas ou editadas em momento algum. A responsabilidade pelas INFORMAÇÕES inseridas no APLICATIVO é sempre do **CLIENTE**;

d. Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de exercer atividade empresarial, formal ou informal, passar INFORMAÇÕES, INFORMAÇÕES FINANCEIRAS, INFORMAÇÕES DE CONTA e INFORMAÇÕES PESSOAIS, bem como quaisquer outros dados à **IDHA**, necessários para execução do serviço oferecido por este CONTRATO;

e. Não utilizar o APLICATIVO de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à **IDHA** ou a terceiros e ao Poder Público, incluindo, mas não se limitando ao, uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados;

f. Não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento do APLICATIVO;

g. Informar a **IDHA** sempre que houver qualquer alteração dos seus DADOS fornecidos à mesma e que possam impedir, limitar ou prejudicar o acesso da **IDHA** às INFORMAÇÕES necessárias para a execução das funcionalidades e ferramentas ofertadas pelo APLICATIVO;

h. Caso o LICENCIADO acredite que seu *login* e senha de acesso ao APLICATIVO tenham sido obtidos indevidamente por outrem, por qualquer razão, o **CLIENTE** deverá imediatamente comunicar tal fato à **IDHA**, sem prejuízo da alteração da sua senha imediatamente, por meio do APLICATIVO.

15.DAS OBRIGAÇÕES DA IDHA

Obriga-se a **IDHA** a:

- a. A **IDHA** garante ao **CLIENTE** que o APLICATIVO deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a **IDHA** obrigará-se a corrigi-las, podendo, a seu critério, substituir a cópia dos Programas com falhas por cópias corrigidas;
- b. Fornecer, ato contínuo ao aceite deste CONTRATO, acesso ao APLICATIVO e mantê-lo durante a vigência deste CONTRATO, salvo as hipóteses de descumprimento contratual ou legal pelo **CLIENTE**;
- c. Suspender o acesso do **CLIENTE** ao APLICATIVO que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor, APÓS TOMAR INEQUÍVOCO CONHECIMENTO.
- d. Alterar as especificações e/ou características do APLICATIVO licenciado para correções de erros no serviço, DESDE QUE TAL LHE SEJA POSSÍVEL.
- e. Manter as INFORMAÇÕES FINANCEIRAS, INFORMAÇÕES DE CONTA, INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTOS e INFORMAÇÕES PESSOAIS do **CLIENTE**, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do **CLIENTE**, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014.

Parágrafo único. Opcionalmente, a IDHA, ao seu exclusivo critério, poderá disponibilizar acesso aos serviços de suporte, nos dias e horários que estabelecer, via chat (localizado no interior do APLICATIVO), por meio de correio eletrônico (suporte@idha.com.br) ou por telefone, para esclarecimento de dúvidas de ordem técnica diretamente relacionadas ao uso do APLICATIVO.

16.DO NÍVEL DE SERVIÇOS

A **IDHA** empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o APLICATIVO disponível, no mínimo, 90,00% (noventa por cento) durante cada Ano de Serviço (conforme definido abaixo) (“Compromisso de Nível de Serviço”). Na hipótese da **IDHA** não cumprir o Compromisso de Nível de Serviço, o **CLIENTE** terá o direito de receber o crédito correspondente a 1 (um) mês de mensalidade, 1/3 avos para planos trimestrais ou 1/12 avos para planos anuais (“Crédito de Serviço”), pro *rata die*, não havendo qualquer outra forma de ressarcimento a não ser as ora contratadas, renunciando, neste caso, o USUÁRIO aos arts. 186 e 927, do Código Civil.

Por “Ano de Serviço” entendem-se os 365 dias precedentes à data de uma reivindicação relacionada ao nível de serviço. Se o **CLIENTE** estiver se utilizando do APLICATIVO durante período inferior a 365 dias, o Ano de Serviço que lhe corresponde será, ainda assim, considerado como os 365 dias precedentes; no entanto, os dias anteriores a seu uso dos serviços serão considerados como de 100% de disponibilidade. Os períodos de inatividade operacional que ocorrerem antes de uma reivindicação bem-sucedida de Crédito de Serviço não poderão ser usados para efeito de reivindicações futuras.

O **CLIENTE** poderá acompanhar regularmente a disponibilidade do APLICATIVO mediante o acesso ao seguinte endereço: <http://IDHA.com.br>.

O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica e/ou dos serviços de internet por qualquer tempo); (ii) forem causadas por fatores que fujam ao controle da **IDHA**, inclusive caso fortuito, força maior e/ou de acesso à Internet e problemas correlatos;

(iii) resultem de quaisquer atos comissivos ou omissivos do **CLIENTE** ou de terceiros; (iv) resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que o **CLIENTE** usar que impeçam o acesso regular do APLICATIVO; (v) resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do **CLIENTE**; (vi) resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade; (vii) resultem de atos de terceiros, dentre outras hipóteses aqui não contempladas não atribuíveis à **IDHA**.

17. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA IDHA

A **IDHA** não se responsabiliza:

- a- Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não agiu com culpa;
- b- Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo APLICATIVO;
- c- Por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior”, contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro;
- d- Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;
- e- Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pela **IDHA** através de APLICATIVO;
- f- Por qualquer dano, prejuízo ou perda nos equipamentos dos USUÁRIOS causados por falhas no sistema de gerenciamento do SITE e do APLICATIVO, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. A **IDHA** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar os equipamentos dos USUÁRIOS FINAIS em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados,

arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

O **CLIENTE** declara-se, ainda, plenamente ciente e de acordo que:

- g- O acesso às **INFORMAÇÕES DE CONTA** e às **INFORMAÇÕES FINANCEIRAS** do **CLIENTE** a **TERCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇOS PARCEIROS DA IDHA** dependem única e exclusivamente da relação estabelecida entre as respectivas partes, fugindo ao alcance da IDHA. Sendo assim, o **CLIENTE DESRESPONSABILIZA** expressamente a **IDHA** e a isenta de qualquer responsabilidade acerca de gênero, quantidade e qualidade das referidas informações e suas veiculações no **APLICATIVO** e da própria prestação de serviços realizada por esses terceiros.
- h- A **IDHA** adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das **INFORMAÇÕES** do **CLIENTE** e **USUÁRIOS FINAIS** armazenadas no **APLICATIVO**, assim como para o acesso às **INFORMAÇÕES FINANCEIRAS** do **CLIENTE**. Contudo, o **CLIENTE** reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a **IDHA** responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização, divulgação ou inserção ilícita ou não autorizada de **INFORMAÇÕES** resultantes de ataques que a **IDHA** não poderia evitar por meio dos referidos padrões de segurança e dos princípios da razoabilidade e do bom senso.

18.DA RETOMADA DOS APLICATIVOS

A **IDHA** se reserva no direito de cancelar imediatamente o acesso do **CLIENTE** e/ou **USUÁRIO FINAL** ao **APLICATIVO** nos casos em que este for utilizado por eles de forma diversa daquela estipulada no presente instrumento.

19.DAS GARANTIASLIMITADAS

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o APLICATIVO é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme a disponibilidade", com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

Não obstante as demais estipulações deste Contrato, principalmente o disposto no item 10.a, da cláusula décima acima, a **IDHA** não garante que as funções contidas no APLICATIVO atendam às necessidades do **CLIENTE**, que a operação do APLICATIVO será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos no APLICATIVO serão corrigidos ou que o APLICATIVO será compatível ou funcione com qualquer software, aplicações, serviços de terceiros e em qualquer equipamento tecnológico.

Além disso, o **CLIENTE** reconhece que o APLICATIVO não deve ser utilizado ou não é adequado para uso em situações ou ambientes nos quais haja falhas ou defeitos na prestação de serviços por ato de terceiros, erros ou inexatidões de conteúdo, e que dados ou informações fornecidas pelo APLICATIVO podem causar danos pessoais, ou danos físicos ou ambientais graves, incluindo, mas não se limitando, à operação de instalações nucleares, sistemas de navegação ou de comunicação de vias aéreas, de aeronaves, produtos ou insumos dos decorrem combustão, controle de tráfego aéreo, sistemas de suporte vital ou de armas, dentre uma infinidade de riscos correlatos.

20.LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhum caso a **IDHA** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do

negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou inabilidade em usar o APLICATIVO, por qualquer outro motivo. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da **IDHA** com relação ao **CLIENTE** por todos os danos excederá a quantia correspondente ao plano de licenciamento pago pelo **CLIENTE** à **IDHA** para obtenção da presente licença de APLICATIVO.

21. CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO PARA ACESSO A INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E DADOS PESSOAIS

O **CLIENTE**, ao aceitar utilizar o APLICATIVO, além de aceitar integralmente este "CONTRATO", também consente, livre e expressamente, que a **IDHA** colete, use, armazene e faça o tratamento de suas INFORMAÇÕES, incluindo seus dados pessoais, financeiros, de seus atendimentos e de seus **CLIENTES**, os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

Para tanto, o **CLIENTE** consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso pela **IDHA** às INFORMAÇÕES necessárias para que o APLICATIVO execute todas as funções para as quais foi projetado.

O **CLIENTE** consente que, ao acessar o site e aplicativo mobile da **IDHA**, esta poderá coletar informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador, tablete ou smartphone utilizado para acesso ao site, endereço de protocolo de Internet, páginas visitadas e tempo médio gasto no site. Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio **CLIENTE** e melhorar os serviços ofertados.

O **CLIENTE** consente livre e expressamente que suas INFORMAÇÕES e seus DADOS poderão ser transferidos a terceiros em decorrência da alienação de qualquer espécie, venda, sub-

rogação, permuta, aquisição, fusão, incorporação, reorganização societária ou qualquer outra modalidade de mudança no controle societário ou acionário da **IDHA**.

O **CLIENTE** consente livre e expressamente que a **IDHA** utilize cookies, em especial para controlar a audiência e a navegação em seu site e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do **CLIENTE**. A **IDHA** garante que estas informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste CONTRATO, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

22.DA RESCISÃO

Excetuados os PARCEIROS, COMO POR EXEMPLO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS AGÊNCIAS, HIGIENIZADORES, TRANSPORTADORES E OUTRAS PESSOAS NATURAIS OU JURÍDICAS COM QUEM A IDHA MANTÉM CONTRATOS ESPECÍFICOS E APARTADOS, APENAS O USUÁRIO FINAL poderá rescindir este CONTRATO, sem justo motivo, a qualquer tempo, desde que comunique à IDHA, por escrito, por meio eletrônico disponibilizado no seguinte e mail: contato@idha.com.br, ocasião em que deverá qualificar devidamente a pessoa natural ou jurídica que pretende a rescisão, fornecendo nome e número de CPF ou CNPJ para a efetiva desativação do acesso ao APLICATIVO. Deverá o USUÁRIO FINAL, para tanto, além disso, estar em dia com as suas obrigações assumidas nos termos deste CONTRATO e da LEI,.

A IDHA poderá rescindir este CONTRATO a qualquer tempo, desde que comunique ao CLIENTE, por escrito em meio eletrônico na rede mundial de computadores (internet), com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

A IDHA também poderá suspender ou interromper definitivamente o CONTRATO e, por consequência, os serviços ora oferecidos, a qualquer momento, em caso de violação pelo CLIENTE dos termos e condições ora acordados e/ou à disposição legal.

No caso de rescisão do presente contrato, os dados pessoais, financeiros, atendimentos e demais informações do CLIENTE ficarão disponíveis conforme cláusula 13 deste termo, sendo excluídos permanentemente após 90 (noventa) dias da data da rescisão.

23.DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E LEGAIS

- a. O **CLIENTE** não poderá prestar serviços a terceiros utilizando o APLICATIVO sem autorização prévia e expressa da **IDHA**. A autorização de uso do APLICATIVO é fornecida por CNPJ e/ou CPF. Desta forma, o APLICATIVO não poderá operar sob o regime de multiempresa, necessitando para cada CNPJ e/ou CPF uma licença específica;
- b. Caso o **CLIENTE** venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, no todo ou em parte, do conteúdo do APLICATIVO, considerando-se banco e dicionário de dados, programas e ferramentas, tal será considerado, além da prática do crime de plágio, como parte integrante do APLICATIVO e pertencerá somente à **IDHA**, ficando, portanto, sua propriedade incorporada à e pela **IDHA** e seu uso condicionado às presentes cláusulas contratuais;

- c. Este CONTRATO obriga as partes, seus herdeiros e sucessores e somente o **CLIENTE** possui licença não exclusiva para utilização do APLICATIVO, sendo-lhe, entretanto, vedado transferir os direitos e obrigações acordados por este instrumento. Tal limitação, no entanto, não atinge a **IDHA**, por ser detentora do direito da propriedade industrial sobre o seu APLICATIVO, a qual poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, gratuita ou onerosamente, os direitos e obrigações inerentes ao presente CONTRATO;
- d. A tolerância da **IDHA** ao **CLIENTE** quanto ao descumprimento de quaisquer das obrigações aqui assumidas não implicará em novação contratual, renúncia de direito ou perdão tácito. A **IDHA** poderá, a qualquer tempo, exigir do infrator o fiel e cabal cumprimento deste instrumento;
- e. Não constitui causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro;
- f. Se qualquer disposição deste CONTRATO for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste CONTRATO será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste CONTRATO permanecerão íntegras e em pleno vigor, para todos os efeitos de direito, como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste CONTRATO;
- g. O **CLIENTE** concorda com que a **IDHA** possa divulgar, gratuitamente, a celebração deste instrumento para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do **CLIENTE** ou **USUÁRIO FINAL** em campanhas comerciais e publicitárias, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente CONTRATO. O **CLIENTE** aceita, ainda, receber comunicações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias, campanhas relacionadas ao APLICATIVO e/ou serviços oferecidos pela **IDHA**;
- h. Neste ato, a **IDHA** expressamente autoriza o **CLIENTE** a colher e utilizar seus dados

técnicos e operacionais desde que presentes e expostos publicamente no APLICATIVO, para fins de estudos e melhorias no APLICATIVO;

i. A **IDHA** poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao **CLIENTE**: a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do **CLIENTE** ao APLICATIVO, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste CONTRATO ou na lei; b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo **CLIENTE** que não estejam em consonância com as disposições deste CONTRATO ou legais; c) Acrescentar, incluir, excluir ou modificar o conteúdo oferecido no site; d) Alterar, como bem entender, quaisquer termos e condições deste CONTRATO mediante simples comunicação ao **CLIENTE** ou nota de aviso no seu sítio na *web*.

j. A **IDHA** ainda poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do APLICATIVO, mediante comunicação prévia por escrito ao **CLIENTE**, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, disponibilizando-lhe formas e alternativas para extrair do site as informações pessoais que incluiu, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

k. A **IDHA** poderá, por meio de comunicação direcionada ao endereço eletrônico indicado pelo **CLIENTE** em seu cadastro ou por meio de aviso no site, definir preços para a oferta de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tais serviços tenham sido ofertados de forma gratuita (*free*), sendo que a simples e única utilização dos serviços do APLICATIVO pelo **CLIENTE**, após o referido aviso, será considerada como concordância do **CLIENTE** e aceitação da cobrança como estipulada pela **IDHA**.

l. Fica certo e entendido pelo **CLIENTE** que somente a pessoa cadastrada por ele próprio como administradora de conta poderá solicitar que as suas informações inseridas no Software sejam apagadas. Ainda, o **CLIENTE** declara sua ciência de que, uma vez apagadas, estas informações não mais poderão ser recuperadas, ficando a **IDHA** isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento

solicitado pelo **CLIENTE**.

24.DA LEI APLICÁVEL

Este CONTRATO será regido, interpretado e se sujeitará às leis vigentes na República Federativa do Brasil, e o **CLIENTE** e a **IDHA**, desde logo, elegem, de forma irrevogável e irretratável, o Foro Central da Comarca de Contagem, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou demandas originadas deste CONTRATO, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

25.DO REGISTRO E PUBLICIDADE

Este CONTRATO, para sua ampla publicidade, nos termos da lei, encontra-se disponível em no seguinte endereço eletrônico: idha.com.br.

26.DAS DEFINIÇÕES

Os termos utilizados neste instrumento deverão ser interpretados e usados conforme definições abaixo, sejam no singular ou plural:

INFORMAÇÕES DE CONTA: informações e dados relativos a contas correntes, contas poupanças, cartões de crédito, incluído logins, senhas, documentos pessoais e societários, contratos sociais, e suas alterações e demais informações necessárias para acessar, coletar, armazenar, usar e tratar as informações obtidas nos sites das instituições financeiras para facilitar meios de pagamentos.

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS: informações fornecidas pelo **CLIENTE** ou **USUÁRIO** ou coletadas diretamente dos sites e dispositivos da instituição financeira por meio do **APLICATIVO** com dados do **CLIENTE** ou **USUÁRIO**, tais como recebimentos e pagamentos.

INFORMAÇÕES PESSOAIS: qualquer informação disponibilizada pelo **CLIENTE** E/OU **USUÁRIO** FINAL que o identifique, tais como nome, endereço, data de nascimento, número de telefone, fax, endereço eletrônico, número de documentos etc.

INFORMAÇÕES: entendem-se todas as informações do **CLIENTE** E/OU **USUÁRIO** FINAL relacionadas a **INFORMAÇÕES PESSOAIS**, **FINANCEIRAS** e **DECONTA** por ele fornecidas durante a utilização do **SISTEMA** ou **APLICATIVO**.

CLIENTE: pessoa natural ou jurídica, com plena capacidade para praticar os atos da vida civil, mormente para contratar, que acessa o **APLICATIVO** da **IDHA** por meio da respectiva **PLATAFORMA**, realizando seu cadastro, aceitando os termos do presente **CONTRATO** e usufruindo das funcionalidades oferecidas.

USUÁRIO FINAL: pessoa física (ou natural), com plena capacidade de contratar, que acessa o **APLICATIVO** da **IDHA** em seu próprio nome e/ou a rogo de pessoa jurídica por ela autorizado, por meio da **PLATAFORMA IDHA** na rede mundial de computadores (internet), realizando seu cadastro, **ACEITANDO OS TERMOS DO PRESENTE CONTRATO** e usufruindo das funcionalidades oferecidas.

APLICATIVO: software de propriedade exclusiva da **IDHA**, cujas funcionalidades e serviços estão disponibilizados na **PLATAFORMA** da empresa na Rede Mundial de Computadores-Internet, por meio do qual as **INFORMAÇÕES** do **CLIENTE** serão fornecidas por ele ou coletadas diretamente pela **IDHA** nos sites e locais físicos em que se encontram.

Contagem, 02 de agosto de 2.021.

IDHA TECNOLOGIA LTDA.